



# nienja brouwer

---

**Praktijk Nienja Brouwer**

**www.nienjabrouwer.nl - contact@nienjabrouwer.nl - (06)15493766**

---

## **BEHANDELOVEREENKOMST**

Afspraken en praktische informatie met betrekking tot werkwijze behandeling bij Nienja Brouwer.

### **Behandeling**

De cliënt is voorgelicht door de therapeut over natuurgeneeskundige therapie en de te verwachten effecten tijdens en na de behandelperiode, middels een intakegesprek.

Natuurgeneeskundige therapie is niet geschikt om medische diagnoses te stellen of ziektes te behandelen. Het is bij uitstek geschikt om naast de reguliere gezondheidszorg te functioneren en niet in plaats daarvan. Daarom wordt het op prijs gesteld als de huisarts en/of specialist op de hoogte is van uw klachten. De therapeut kan op uw verzoek haar inzichten delen met uw medisch behandelaar zij is hiertoe medisch en psychosociaal opgeleid op HBO niveau.

Ongeneeslijke ziekten kunnen met behulp van Shiatsu massage, TRE of Yogatherapie niet weggenomen worden. De behandelingen kunnen wel een positieve bijdrage leveren in de ondersteuning van de gezondheid en het welbevinden van de cliënt. Dit is ook mogelijk tijdens en na een regulier behandelingstraject.

Voorgeschreven medicatie mag nooit zonder overleg met een huisarts en/of specialist veranderd of geheel achterwege gelaten worden. Bij twijfel, in welke vorm dan ook, dient de cliënt contact op te nemen met een huisarts en/of specialist.

De behandeling werkt ongeveer 3 tot 5 dagen door. Na een behandeling kunt u zich misschien moe voelen en/of klachten kunnen tijdelijk verergeren. Het kan tevens voorkomen dat u emotioneler wordt. Ook is het mogelijk dat u juist het gevoel heeft de hele wereld aan te kunnen. We adviseren u in dat geval uw energie te verdelen over een aantal dagen.

De cliënt is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid.

De therapeut verplicht zich informatie te verstrekken aan de cliënt betreffende de behandeling, mits dit niet de behandeling zelf op negatieve wijze beïnvloedt.

De cliënt verplicht zich alle relevante informatie te verstrekken aan de therapeut. Alle eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van informatie, al dan niet aanwezig in het dossier van artsen en/of overige behandelaars, zijn voor verantwoordelijkheid van de cliënt.

De therapeut mag zonder instemming van de cliënt geen behandeling verrichten. Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.

Op het moment dat de zorgverlener ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De behandeling gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.

**Praktijk Nienja Brouwer**

KvK nr.: 58692347

BTW nummer: NL177633852B01

AGB code zorgverlener 90-100590 SVN: Shiatsu Vereniging Nederland  
AGB code praktijk 90-060200 RCBZ en SCAG

Lid:



# nienja brouwer

## **Betaling en annulering**

De cliënt gaat akkoord met de tariefstelling zoals vermeld op de website en zal deze contant of per overschrijving naar de praktijk bankrekening voldoen.

Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. Dit dient u minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Afspraken die niet nagekomen worden en niet tenminste 24 uur van te voren zijn afgezegd, worden in rekening gebracht. Kosten van een niet tijdig afgezegde afspraak kunnen niet gedeclareerd worden bij een zorgverzekeraar. Annulering geeft client per voorkeur per sms / whatsapp / e-mail door, waarbij de datum van ontvangst bindend is.

Betalingen dienen binnen 30 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen altijd aan u worden doorberekend.

Praktijk is opgenomen in het AGB register, wat maakt dat de Shiatsu behandeling (mogelijk) (gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraars. U dient zelf vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de zorgverlener lid is van de SVN en is aangesloten bij de RBCZ en voldoet aan de eisen die gesteld worden op het gebied van Medische Basiskennis.

## **Dossiervoering en Privacy**

De zorgverlener is wettelijk verplicht tot dossiervoering waarin aantekeningen staan over uw gezondheidstoestand en over de uitgevoerde behandelingen. De therapeut verplicht zich te houden aan de regelgeving van de beroepsvereniging Shiatsu Vereniging Nederland en de RBCZ koepelvereniging, welke vermeld staan in de beroepscode, het beroepsprofiel en de praktijkregels. Deze documenten zijn te vinden op de website van de beroepsvereniging. De therapeut zal zorgdragen voor een zorgvuldig omgaan met (medische) gegevens.

De therapeut verplicht zich tot geheimhouding van persoonsgegevens zoals bepaald is in de Nederlandse en Europese Unie AVG privacy reglement wetgeving. Niets mag zonder toestemming van de client met anderen worden gedeeld. Beroepsgeheim maakt daar onderdeel van uit.

De cliënt heeft recht op inzage in het eigen dossier. Hierin staan contactgegevens van de client en het behandelplan zoals samen afgesproken tijdens het consult. Dit wordt beveiligd opgeslagen conform de Europese Unie AVG privacy reglement wetgeving. Niets wordt langer bewaard dan beroepsmatig verplicht.

## **Privacy op de zorgnota**

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling 'Shiatsu'
- de kosten van het consult

## **Praktijk Nienja Brouwer**

KvK nr.: 58692347

BTW nummer: NL177633852B01

AGB code zorgverlener 90-100590 SVN: Shiatsu Vereniging Nederland  
AGB code praktijk 90-060200 RCBZ en SCAG

Lid:

RCBZ en SCAG



# nienja brouwer

## **Aansprakelijkheid**

U bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandeltraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW gegevens et cetera.

De praktijk is niet aansprakelijk voor materiële schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen, tijdens of na een bezoek.

De praktijk heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt de praktijk tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die zijn veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk.

## **Klachtenregeling**

Door het lidmaatschap van de SVN zijn wij gebonden aan de gedragscode voor Shiatsu therapeuten. Indien u klachten heeft t.a.v. de behandeling, vraag ik u deze allereerst met mij te bespreken. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk worden ingediend. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot de SVN ([www.shiatsuvereniging.nl](http://www.shiatsuvereniging.nl)) of RBCZ (zie website [www.RBCZ.nu](http://www.RBCZ.nu)).

Voor de wet WKKGZ is de client via haar beroepsvereniging SVN en de koepelvereniging RBCZ aangesloten bij de geschillencommissie SCAG (voor meer informatie zie [www.SCAG.nl](http://www.SCAG.nl)). Lukt het niet er samen uit te komen, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van deze organisaties.

Bij aangaan van een behandeltraject verklaar je op de hoogte te zijn van bovengenoemde afspraken en praktische informatie.

**Praktijk Nienja Brouwer**

KvK nr.: 58692347

BTW nummer: NL177633852B01

AGB code zorgverlener 90-100590 SVN: Shiatsu Vereniging Nederland  
AGB code praktijk 90-060200 RCBZ en SCAG

Lid: